



2/2016 • Un magazine de **rimaster**

# réview

Bienvenue dans notre monde de SIMPLICITÉ



## Une gestion moderne

PAGE 3

## Intégration en Östergötland - Rimaster relève le défi

PAGE 8

## Le spectacle doit continuer pour Luminex

PAGE 13



# Apprendre dans une entreprise en pleine expansion

Rimaster continue de s'étendre. Cela est désormais clair et manifeste sur tous les marchés : Suède, Pologne, Belgique, Allemagne, France, Chine et autres. La croissance rapide de Rimaster indique clairement que nous sommes sur la bonne voie et montre que nous avons réussi à nous adapter à un marché en constante évolution.

Au cours de notre expansion, nous avons également réussi à maintenir des bénéficiaires stables, ce qui est toujours difficile pendant les périodes de croissance rapide. Cette stabilité est importante pour nous, pour nos clients et pour nos fournisseurs.

L'adaptation de Rimaster au marché ne s'est pas faite automatiquement. Les analystes du cabinet Helix font partie de ceux qui ont étudié les moyens de travail et de développement de Rimaster de très près, et sur une longue période (voir l'entretien avec Andreas Wallo). Leurs recherches ont eu un impact indéniable sur la façon de penser de Rimaster et sur notre soif d'apprendre. Notre politique d'apprentissage en continu au sein de l'organisation porte ses fruits. Elle nous pousse à nous étendre, à renouveler continuellement nos offres auprès des clients et à élargir notre gamme de services.

Le nouveau processus de moulage qui a été mis au point pour répondre aux demandes des clients, et que nous aborderons dans ce numéro, est un exemple parfait. La demande dans le segment du moulage ne cesse de croître.

Nos clients apprécient le fait que nous soyons capables de satisfaire leurs besoins et de les anticiper. Ils nous le disent souvent, et cela me fait plaisir à chaque fois. Notre client OilQuick, qui figure dans ce numéro, est un bon exemple.

Le projet d'intégration qui a commencé chez Rimaster à Rimforsa est une autre illustration de notre capacité à nous développer tout en tenant nos engagements en matière de responsabilité sociale. En Östergötland, on enregistre actuellement un très faible niveau de chômage chez les résidents natifs. En tant qu'entreprise, il est par conséquent très important pour nous de pouvoir intégrer les nouveaux arrivants, qui apportent une contribution significative à nos effectifs. Il sera très intéressant de suivre l'évolution de ces individus et leur contribution au développement de notre organisation dans le temps.

Mais rien de tout cela n'aurait été possible sans la collaboration de nos clients et de nos fournisseurs. Nous nous considérons comme le maillon central d'une chaîne où la coopération doit se faire harmonieusement, dans les deux sens. Cet objectif peut être atteint grâce à une communication mutuelle, où tous les acteurs s'écoutent mutuellement et apprennent les uns des autres, et où notre capacité d'adaptation à un monde en constante évolution sera un facteur de réussite déterminant. ♦♦♦

*Tomas Stålnert*  
PDG, Groupe Rimaster



## SOMMAIRE

- 3 Une gestion moderne
- 4 La volonté de se développer
- 5 Apprentissage agile
- 6 Étude de cas client OilQuick
- 8 Initiative d'intégration
- 10 Développement industriel
- 12 Étude de cas client : Atlas Copco
- 13 Étude de cas client : Luminox
- 14 Un PDG très « rock'n roll »
- 15 Nouvelles installations en Chine
- 16 Entretiens avec les employés

### Bienvenue chez Rimaster

Rimaster fait partie des plus grands fournisseurs de faisceaux de câblage, d'armoires électriques, de circuits électroniques et de cabines pour véhicules spéciaux et systèmes industriels.

Nous sommes un groupe mondial, fondé et basé à Rimforsa, en Suède.

Aujourd'hui, Rimaster emploie plus de 750 personnes réparties dans sept sociétés à travers le monde. Nous avons des sites de vente, de conception, de développement et de production en Suède, en Pologne, en Belgique, en France, en Allemagne et en Chine.

Bienvenue dans notre monde de simplicité.

Rimaster AB  
Industrivägen 14  
SE-590 44 RIMFORSA  
+46 494 795 00  
info@rimaster.com  
www.rimaster.com

ÉDITEUR  
Tomas Stålnert, tst@rimaster.com

Production : Effect Reklambyrå  
Images : Hans Gustafsson, Effect Reklambyrå,  
sauf mention contraire.





# Une gestion moderne

Andreas Wallo,  
analyste chez Helix

**Qu'est-ce qui fait que Rimaster est capable de s'adapter au marché et de faire avancer ses processus ? L'institut de recherche Helix suit l'entreprise depuis quinze ans. Il a identifié de nombreux points forts.**

Helix est un institut de recherche commerciale exploité en partenariat par une université, des entreprises, des organisations, des municipalités et des associations professionnelles. Le gouvernement suédois est sa principale source de financement, via l'autorité pour l'innovation Vinnova. L'ancien PDG de Rimaster, Jan-Olof Andersson, a travaillé avec l'associé principal Per Carlsson pour assurer la participation de Rimaster dès le début du projet.

« Ils ont compris les avantages de notre démarche dès le départ. Leur ouverture est une force. Nous avons pu nous montrer critiques, et ils nous ont écoutés, sans pour autant nous considérer comme un genre de consultants. L'entreprise a encore un gros potentiel de croissance et bénéficie d'un bon climat », affirme Andreas Wallo.

Il a commencé comme étudiant en doctorat en 2003 et a accompli une

grande partie des « démarches » lors de la première étude. Il est aujourd'hui maître de conférence et professeur associé à l'Université de Linköping. Les observations de Rimaster ont joué un rôle majeur dans ses recherches.

« Pour moi, suivre cette entreprise pendant une période aussi longue a été une fantastique aventure », confie M. Wallo.

## « Peu de sociétés ont osé faire comme Rimaster »

La société Rimaster a été étudiée en plusieurs cycles, avec comme angle d'approche initial l'apprentissage au sein de l'organisation. Les analystes ont remarqué la part importante de l'apprentissage dans le travail quotidien. Cela a servi de formidable moteur de développement pour l'entreprise. L'apprentissage continu et mutuel ainsi que l'examen des causes principales entraînent une amélioration continue des compétences de l'entreprise.

« La deuxième fois, en 2009, l'entreprise était en pleine expansion en Pologne, en Chine et ailleurs. Elle était

bien partie et de nombreux processus intéressants à étudier étaient en cours », explique M. Wallo.

Ce que les analystes ont principalement étudié à l'époque est la manière dont la gestion de l'entreprise pouvait s'accélérer et ralentir simultanément. Après tout, la société connaissait une phase d'expansion alors même que les marchés financiers étaient en plein crash. Rimaster a dû rationaliser ses opérations tout en menant à bien ses projets de développement et en pensant à l'avenir. Andreas Wallo a clairement observé ce phénomène au cours des quatre années qu'il a passées à assister à toutes les réunions de la direction et du conseil d'administration de l'entreprise.

« Peu de sociétés ont osé faire comme Rimaster. Mais cela leur a permis d'avoir un avantage lorsque le marché a repris des couleurs ».

M. Wallo pense que l'ordre est la clé de la réussite de Rimaster.

« Ils maîtrisent leurs processus, et même s'ils ont traversé des périodes économiques difficiles, ils ont toujours fait de l'ordre leur priorité. Ils savent avec quoi ils travaillent. »

Il pense également que les membres du comité de direction possèdent un bon ensemble de compétences et une volonté sans faille d'apprendre les uns des autres.

Même si M. Wallo parle de Rimaster avec enthousiasme, lui et les autres analystes ont veillé à maintenir un rôle d'investigation au sein de l'entreprise.

« Nous ne sommes pas des consultants. Notre intérêt premier n'est pas seulement de faire en sorte que l'entreprise fonctionne mieux. Nous nous intéressons plutôt aux processus et aux forces motrices dont les autres entreprises pourraient s'inspirer. Nous fournissons des commentaires sur ce que nous observons, mais c'est l'entreprise et personne d'autre qui décide de

ce qu'elle doit faire. La société maîtrise son propre développement. Jan-Olof Andersson nous a toujours considérés comme un "conduit de connaissances" dans l'entreprise. Je pense que c'est un bon rôle pour un chercheur. »

Une nouvelle phase du projet, intitulée « Centre de compétences Helix », commencera l'année prochaine avec des objectifs encore plus ambitieux. L'étude portera sur le développement durable au sein des organisations, ou comment l'apprentissage, la santé et l'équité peuvent être combinés à l'efficacité et à la capacité d'innover. Rimaster est un partenaire motivé.

« Absolument ! Nous comptons dessus ! », souligne Andreas Wallo. ♦♦♦

Pour plus de renseignements, contactez Andreas Wallo à l'adresse [andreas.wallo@liu.se](mailto:andreas.wallo@liu.se).



Un entretien avec :  
Henrik Kock, Professeur associé  
Mattias Elg, Professeur et représentant de  
l'institut Helix  
Andreas Wallo, Professeur associé



Université de Linköping

## L'ouverture et la volonté de se développer

**Peter Yngvesson, Responsable du développement employés et gestion, traite des questions liées au développement organisationnel et de la gestion au sein de Rimaster depuis 2011. Il a été recruté grâce à des questions soulevées suite à la collaboration de l'entreprise avec Helix.**

*Quelles difficultés particulières avez-vous observées lorsque vous êtes arrivé chez Rimaster ?*

Amener les questions de RH sur le devant de la scène et travailler de manière stratégique avec le développement organisationnel et de la gestion. J'ai assisté aux réunions stratégiques et aux assemblées générales et j'ai mis en lumière les valeurs personnelles. Nous avons travaillé en nous appuyant sur des retours d'expérience et sur des formations dynamiques en groupes, en lien avec des théories. L'objectif était de faire comprendre aux gens comment les valeurs personnelles influent aussi sur les résultats, et de créer une perspective de leadership plus unifiée.

*Rimaster est une multinationale. La vision de la gestion peut varier d'un pays à l'autre. Quelle a été votre approche dans ce domaine ?*

Nous avons procédé en partie via des forums communs et en partie en adoptant une approche plus individualisée, dans chaque unité. J'ai passé beaucoup de temps à travailler aux côtés du groupe de gestion en Pologne. Il nous a fallu un peu de temps pour être sur la même longueur d'onde, mais une fois les choses mises en place, nous avons bénéficié d'un engagement fort. On pourrait dire que le travail au sein du groupe de gestion a eu le même effet qu'en Suède, mais avec un point de départ différent.

**« Rimaster s'adapte à son environnement relativement vite »**

Peter Yngvesson,  
Responsable du  
développement  
employés et gestion



*En quoi la collaboration avec Helix a-t-elle eu un impact sur vous et sur votre travail ?*  
Cela a élargi un peu plus ma vision des choses. Cela a également apporté un côté plus statistique et analytique

à mon travail, ce qui lui donne plus de poids.

L'avantage pour Rimaster est que les analystes offrent une vue objective des points prioritaires lors des réunions et des discussions. Ils ont souvent montré le rôle des valeurs « dures » et de valeurs « molles » et ils ont souligné l'importance de maintenir un équilibre entre ces deux types de valeurs. L'importance de travailler avec les bons éléments, au bon moment.

*Selon vous, quels sont les points forts de Rimaster ?*

Rimaster s'adapte à son environnement relativement vite, et l'organisation est bien gérée.

*Vous travaillez actuellement comme consultant en RH, ainsi que pour d'autres entreprises. Est-ce qu'il y a des leçons d'ordre général à tirer de l'exemple Rimaster ?*

L'ouverture dont ils ont fait preuve, notamment envers l'université. La curiosité est également un atout important. Ne pas se montrer complaisant, mais plutôt avoir la volonté de rester à la pointe et de continuer à se développer. ♦♦♦

Pour plus de renseignements, contactez Peter Yngvesson à l'adresse [peter@yngvessonutveckling.se](mailto:peter@yngvessonutveckling.se).



# Apprentissage agile

« Une organisation est un mécanisme vivant, qui doit être entretenu. Une force motrice doit être intégrée à l'apprentissage et à l'adaptation », affirme Jan-Olof Andersson, Vice-président exécutif du conseil d'administration de Rimaster AB et membre du conseil d'administration des filiales de Rimaster.

Ce n'est pas un hasard si M. Andersson est à l'origine de la collaboration avec Helix. Il promeut depuis longtemps l'apprentissage au sein de l'organisation et souhaite voir un flux de connaissances continu circuler dans l'entreprise.

La collaboration entre Rimaster et l'institut de recherche pluridisciplinaire Helix dure depuis plus d'une décennie. Les chercheurs ont communiqué les résultats de l'étude de suivi à la direction de l'entreprise via des ateliers, des exercices de feedback et des exercices de discussion. Cette approche fait désormais partie intégrante des opérations de la société.

« Cela signifie que l'apprentissage est un composant de notre organisation et que nous pouvons établir des valeurs communes.

L'apprentissage doit être intégré au développement de l'organisation, surtout compte tenu de notre croissance et de notre développement rapides. On ne peut pas se contenter d'envoyer quelqu'un en formation de temps en temps. Tous les responsables doivent en être conscients », explique Jan-Olof Andersson.

Une chose qu'il fallait élaborer pendant la croissance rapide de l'entreprise était une stratégie commune pour tous les employés.

« Chaque PDG local dirige ses propres opérations. Mais notre collaboration actuelle en matière de stratégie RH est le fruit du travail mené par les chercheurs et par Peter Yngvesson.

Il y a toujours des défis à relever pour les sociétés appartenant à la même industrie que Rimaster. En ce moment, Rimaster connaît une croissance stupéfiante en Pologne », commente M. Andersson. En septembre 2015, il y avait 396 employés au total en Pologne. Aujourd'hui, on en compte 482.

## « Cela revient à intégrer la phase d'apprentissage dans nos opérations »

Jan-Olof Andersson,  
Vice-président  
exécutif du conseil  
d'administration  
de Rimaster



« Bien sûr, rien n'est possible sans un minimum d'efforts. Il s'agit aujourd'hui de gérer une situation dynamique, où le niveau est monté d'un cran. En 2009-2010, c'était le contraire, et nous avons dû nous adapter. Petit à petit, les choses reviennent dans l'ordre et se consolident », déclare M. Andersson.

« Nous faisons partie d'une industrie très dynamique, soumise à des fluc-

tuations. C'est dans ce contexte que nous devons créer les conditions propices au développement et à l'apprentissage. La méthodologie exacte employée par les chercheurs est celle que nous utilisons aujourd'hui : exercices de réflexion, ateliers, identification des cas et discussions autour de ces cas. Cela revient à intégrer la phase d'apprentissage dans nos opérations. »

« Aujourd'hui, l'apprentissage se fait entre les entreprises de l'ensemble du groupe Rimaster. Il y a une bonne circulation des connaissances entre les différentes divisions. Nous nous réunissons et nous partageons nos expériences. Cela signifie aussi que nous devenons de plus en plus agiles et que nous pouvons discuter des situations lorsqu'elles se produisent. Il arrive souvent qu'une des autres sociétés du groupe ait déjà vécu une situation similaire par le passé.

Tout cela est difficile à mesurer », explique M. Andersson. Mais il reste néanmoins convaincu que la collaboration avec le monde de la recherche a apporté une contribution significative.

« Helix a joué un rôle majeur dans l'acquisition de nos capacités actuelles. Nous avons une image mentale de l'objectif à atteindre, et cela signifie que nous travaillons en continu avec ce type de développement. Nous avons des valeurs communes, axées sur notre flexibilité et notre capacité d'adaptation en tant qu'organisation. » ♦♦♦

Pour plus de renseignements, contactez Jan-Olof Andersson à l'adresse [jan@rimaster.com](mailto:jan@rimaster.com)



# Le raccord rapide décolle

–des exigences strictes, des délais de livraison très courts et beaucoup d'ajustements

Rencontre :



OilQuick est un leader mondial dans le domaine des raccords rapides entièrement automatiques, qui sont utilisés pour changer d'outils rapidement sur les équipements de construction. Rimaster fournit à OilQuick des faisceaux de câblage et des circuits électroniques, et contribue donc au succès de l'entreprise sur un marché caractérisé par des délais de livraison courts et des exigences très diverses de la part des clients.

« Nous nous efforçons d'incarner ce qui se fait de mieux en termes de qualité et de service. Il est donc important que nos fournisseurs s'imposent le même haut niveau de qualité », explique Patric Lindh, acheteur pour OilQuick.

Les raccords rapides entièrement automatiques font de plus en plus souvent partie des exigences des clients sur les engins de construction. Avec les raccords OilQuick, la machine peut changer d'outils rapidement en plein travail : godet, griffe, pelle, etc. Sur les petits chantiers, par exemple,

il n'y a bien souvent de la place que pour une seule machine, qui doit pouvoir gérer plusieurs tâches. Avec un raccord traditionnel, l'opérateur doit descendre de la machine, détacher l'outil, changer les flexibles et raccorder le nouvel outil plus ou moins manuellement, ce qui prend du temps et implique par conséquent des coûts élevés pour le constructeur. Un raccord rapide entièrement automatique permet de gagner du temps et d'économiser du carburant, réduisant ainsi l'impact environnemental. L'investissement est amorti à environ trois changements par jour.

**« Il n'y a pas de mesures standard ; il faut procéder à de nombreux ajustements. »**

Grâce aux raccords rapides entièrement automatiques d'OilQuick, il suffit d'appuyer sur quelques boutons

à l'intérieur de la cabine pour changer d'outil. C'est la solution idéale dans les situations comme les chantiers de démolition, où plusieurs types d'outils sont nécessaires à différents moments de la journée. Mais il existe aussi des raccords d'outil pour les chargeuses sur pneus, les chariots élévateurs à fourche et les grues mobiles.

« La pression d'huile impose d'énormes contraintes sur l'ensemble de la construction, aussi bien d'un point de vue hydraulique que mécanique. Au fil des ans, les pressions dans tous les systèmes sont de plus en plus élevées. De ce fait, tous les composants sont de plus en plus sollicités, mais nous avons des solutions pour tous les modèles de machines, selon les exigences du client », affirme M. Lindh.

Cela est possible parce que OilQuick reconstruit constamment ses produits en fonction des besoins, en produisant souvent de petites séries sur commande.

« C'est très spécial, il n'y a pas de mesures standard ; il faut procéder

**OILQUICK EN BREF**  
Lieu : Hudiksvall, Suède  
Propriétaire : Famille Sonerud  
Prévision de chiffre d'affaires  
pour 2016 : 200 millions SEK  
Employés : 54

Photo : OilQuick



Patric Lindh, acheteur  
pour OilQuick

à de nombreux ajustements. Notre gamme est très diversifiée. Toutes les machines ont des exigences spécifiques. »

Les délais de livraison courts sont aussi une caractéristique de cette industrie.

« Nous sommes les derniers sur la machine. Le client va même jusqu'à choisir la couleur : "Je veux que la machine soit jaune et équipée d'un raccord rapide OilQuick". »

Par conséquent, dès que la commande est reçue, il faut que tout aille vite. Quatre semaines, c'est presque trop long. Les fournisseurs d'OilQuick sont eux aussi fortement sollicités. « De ce point de vue, la société Rimaster a prouvé à plusieurs reprises qu'elle était fiable », déclare M. Lindh, en



Photo : Rimaster

Conny Nyström,  
Responsable Développement  
Grands comptes, Rimaster

## Rotations rapides, livraisons rapides. Cela ne nous fait pas peur !

En tant que fournisseur de faisceaux de câblage, nous entretenons déjà de bonnes relations avec OilQuick. Dernièrement, nous avons également commencé à produire des unités électroniques pour cette société.

Il est important de continuer à offrir un niveau de service élevé au client, étant donné qu'il s'agit d'un secteur soumis à des fluctuations rapides. Nous devons être capables de livrer très rapidement lorsqu'une commande arrive. Ce qui prend normalement dix semaines doit être fait en trois semaines, par exemple. Parfois, il nous arrive de devoir produire 10 pièces spéciales en une semaine. Dans de telles situations, nous avons maintes fois prouvé que nous pouvons relever le défi. Bien entendu, cela signifie que nous devons travailler encore plus

dur, mais fournir à nos clients qualité et haut niveau de service est essentiel pour nous. Et cela rassure nos clients.

Récemment, quand OilQuick a développé un nouveau produit, nous avons participé à son élaboration dès le départ. OilQuick nous connaissait déjà en tant que fournisseurs, et l'entreprise savait aussi que nous pouvions lui proposer un prix compétitif sur les unités électroniques. ♦♦♦

Pour plus de renseignements, contactez Conny Nyström à l'adresse [cny@rimaster.com](mailto:cny@rimaster.com)

montrant une évaluation fournisseur venant juste d'être effectuée par OilQuick, à laquelle Rimaster a obtenu une très bonne note.

« Lorsqu'il s'agit de flexibilité et d'adaptation, on trouve difficilement mieux que Rimaster. Et c'est un domaine dans lequel nous avons des exigences vraiment très strictes. En matière de qualité et de niveau de service, Rimaster est également très performant lorsque nous avons besoin d'un devis immédiatement. »

Désormais, Rimaster produit aussi des composants électroniques pour OilQuick. Ils font partie de la nouvelle solution de sécurité OilQuick Lock Support, qui vient juste d'être lancée sur le marché suédois. OilQuick a donc choisi de continuer à collaborer avec Rimaster pour ce nouveau produit.

« Ici, les exigences en matière de qualité sont exceptionnellement élevées, car le système est destiné à éviter les accidents sur les chantiers de construction.

L'avenir s'annonce radieux pour OilQuick », affirme Patric Lindh.

« Nous avons quasiment doublé notre chiffre d'affaires en seulement quelques années. Nous sommes en constante expansion et notre courbe de développement est plus que satisfaisante. Nous sommes en train d'étudier la possibilité de nous établir aux États-Unis. Tout peut aller très vite. Je pense que notre avenir est solide. Et comme je vous l'ai dit, Rimaster est un très bon fournisseur. Ils ont une capacité d'adaptation comparable à la nôtre. » ♦♦♦



# Intégration en Östergötland

## Rimaster se montre à la hauteur

**Rimaster à la tête d'une nouvelle initiative d'intégration en Östergötland. En reconnaissant les compétences des nouveaux arrivants dans le pays, Rimaster saisit une opportunité d'expansion... et d'engagement en matière de responsabilité sociale.**

« Que ce soit au niveau des individus ou au niveau de la société tout entière, il est important que les nouveaux arrivants soient intégrés, afin d'éviter tout sentiment d'aliénation », déclare Mathias Nilsson, PDG de Rimaster Electrosystem à Rimforsa. Et pour nous en tant qu'entreprise, cette opportunité arrive au bon moment.

Parallèlement, cela aide essentiellement à répondre aux besoins de recrutement locaux. À Rimforsa, Rimaster a embauché dix personnes depuis l'été, et la concurrence est rude avec plusieurs autres entreprises, comme Saab, qui se développent aussi dans la région de Linköping et qui recrutent de nombreux travailleurs. Chez les ressortissants nés en Suède, le taux de chômage est inférieur à 3 %.

De nombreuses personnes possédant des compétences et des aptitudes diverses et variées arrivent en Suède.

« Ces gens sont un atout », affirme Mathias Nilsson. Une journée portes ouvertes a permis de faire connaître Rimaster à un large public. Les participants à cet événement se sont montrés très intéressés par la perspective de travailler dans l'entreprise. Les services publics pour l'emploi suédois ont sélectionné cinq personnes, qui ont été les premières à suivre une formation professionnelle.

**« En tant qu'entreprise, nous voyons cela comme une opportunité de nous adapter à de nouvelles exigences »**

*Mathias Nilsson, PDG de Rimaster Electrosystem*



« On commence avec cinq personnes, mais il est fort possible que nous en formions d'autres d'ici Noël », déclare M. Nilsson.

Au départ, les nouveaux arrivants sont mis en relation avec des conseillers et des interprètes. Ils sont répartis entre

plusieurs sites de production pour leur assurer une intégration optimale.

« Ils travaillent en équipe avec notre personnel expérimenté. Tout se passe à merveille. »

Après environ un mois de travail intensif chez Rimaster, ils pourront aussi consacrer un jour par semaine à l'apprentissage de la langue suédoise.

« En tant qu'entreprise, nous voyons cela comme une opportunité de nous adapter à de nouvelles exigences. Rimaster ne prend pas les problèmes sociaux à la légère et l'entreprise souhaite jouer un rôle actif, avec son propriétaire en tête, donc il n'y a eu aucune hésitation », commente M. Nilsson.

« Il s'agit d'une urgence, non seulement ici en Suède mais aussi en Allemagne et dans les autres pays qui ont accepté d'accueillir des réfugiés. Nous voyons à quelle situation la société suédoise se trouve confrontée, et nous essayons de nous adapter en conséquence. Nous nous efforçons toujours d'avoir une vue d'ensemble de la société et d'identifier ce qu'il faut faire en fonction des circonstances. »

Göran Ulván est vice-président d'IF Metallklubben chez Rimaster à Rimforsa,



Mattias Klaar, Directeur de la production chez Rimaster Electrosystem à Rimforsa, discute du travail du jour avec des réfugiés arrivés récemment en Suède.



Göran Ulván est vice-président du syndicat IF Metallklubben chez Rimaster à Rimforsa

mais aussi Responsable des politiques professionnelles en Östergötland. Il a participé au processus et a suivi la question d'un point de vue professionnel.

« Nous allons établir un accord satisfaisant sur ce point. En réalité, cela n'est pas si difficile, il suffit de s'asseoir autour d'une table et de trouver une solution. »

Il voit l'initiative d'un œil positif.

« Cela va être très intéressant et enrichissant.

Ce n'est pas un hasard si Rimaster a adopté cette position », affirme M. Ulván. Alors que d'autres entreprises en sont encore au stade des discussions ou des préparatifs, Rimaster a déjà un projet en cours d'exécution. « Cette avance s'explique principalement par le fait que le propriétaire de l'entreprise, Per Carlsson, a déclaré son souhait de voir Rimaster assumer ses responsabilités sociales », souligne Göran Ulván.

« Cela fait partie de notre identité », ajoute-t-il. ♦♦♦

Pour plus de renseignements, contactez Mathias Nilsson à l'adresse [mni@rimaster.com](mailto:mni@rimaster.com)



## Elisabeth Nilsson, Gouverneur du comté d'Östergötland : Rimaster est exemplaire

Elisabeth Nilsson, Gouverneur du comté d'Östergötland, loue l'initiative de Rimaster en matière d'intégration.

« Il s'agit d'une initiative encourageante, qui devrait être imitée par d'autres », affirme-t-elle.

Lors d'une assemblée regroupant les grandes entreprises de la région, Tomas Stålnert, PDG de Rimaster, a pris place à côté de madame le gouverneur et a commencé à lui parler d'intégration. C'est ainsi que le projet actuellement en cours a vu le jour.

« Rimaster est une entreprise performante dans son domaine, et il est bon de la voir jouer un rôle de premier plan dans cette initiative. Dans leur propre intérêt, les propriétaires d'entreprises devraient tous faire le bilan de leur situation et voir l'opportunité que constitue cette situation en termes de ressources humaines. De nos jours, de nombreuses entreprises recherchent désespérément des travailleurs qualifiés et compétents », explique Elisabeth Nilsson.

« Je sais que les gens de Rimaster se sont lancés dans ce projet aussi pour être des citoyens modèles. Pour que l'effort d'intégration porte ses fruits, il est important que les gens qui arrivent dans notre pays trouvent un endroit où ils pourront apporter une contribution. Le chômage est démoralisant. En tant qu'individu, on se sent plus fort lorsqu'on gagne de l'argent et lorsqu'on peut devenir indépendant. Cela renforce aussi les personnes qui les entourent et leur donne de l'espoir. »

« Mais il faut une certaine audace pour investir dans ce domaine. C'est vraiment quelque chose de nouveau. »

*D'autres entreprises devraient-elles suivre l'exemple de Rimaster ?*

Oui, je le pense vraiment.

L'an dernier, la Suède est le pays de l'UE qui a accueilli le plus de réfugiés par rapport à sa population. Cet afflux est visible dans de nombreux aspects de notre société.

Nous ne pouvons rester les bras croisés et attendre que quelqu'un d'autre s'en occupe à notre place. Il faut travailler de manière constructive. Autrement, nous aurions une société avec d'énormes écarts, une société où un grand groupe de personnes nées en Suède bénéficierait du plein emploi, et où un autre groupe n'aurait rien. Notre relation avec Rimaster restera active dans plusieurs contextes différents.

Nous rencontrons régulièrement les entreprises et les industriels de la région de l'Östergötland. Les nouvelles idées naissent lorsque les personnes se rencontrent, au-delà des frontières.

*Dans d'autres entretiens, vous avez affirmé que le travail d'intégration était un problème qui vous tenait à cœur. Que ressentez-vous en voyant que des entreprises sont prêtes à jouer leur rôle ?*

C'est encourageant. Rimaster est une entreprise exemplaire à plusieurs égards. ♦♦♦

# Développement industriel

## Avec l'injection plastique



Bernard Bieniecki  
et Szymon Resiak,  
Rimaster Pologne

**L'encapsulation des composants est une exigence de plus en plus courante de la part des clients.**

**Le but de cette démarche est d'accroître la performance des produits. Rimaster suit les tendances du marché et s'adapte en conséquence en renforçant progressivement ses capacités en matière de moulage.**

« Nous proposons notre savoir-faire, et notre offre sera désormais plus complète car nous assurons également le moulage », explique Lars Lundberg, coordinateur qualité chez Rimaster Development à Söderhamn.

L'encapsulation d'électronique assure une protection contre l'humidité, les débris et autres facteurs susceptibles d'endommager les composants et de compromettre les performances.

La résistance aux vibrations est supérieure et les faisceaux sont moins chargés car ils ne sont pas exposés à des forces intermittentes élevées.

L'encapsulation assure également une protection dans le sens où elle empêche les utilisateurs d'accéder au faisceau de câblage ou à l'armoire électronique pour essayer d'effectuer des réparations ou des modifications. Cette protection est importante en termes de sécurité.

Une machine d'injection verticale est utilisée chez Rimaster Pologne.

Le surmoulage par injection est la méthode la plus couramment utilisée. Cette méthode permet de fabriquer un large éventail de produits très différents en termes de taille, de complexité et de domaines d'application.

Bernard Bieniecki et Szymon Resiak, ingénieurs de production, nous servent de guides.

Trois éléments sont nécessaires pour le surmoulage : une presse à injecter, du matériau plastique et un moule.

Le plastique utilisé se présente sous forme de petites granules de matériau thermoplastique, comme du PVC ou du polypropylène.

Chaque type de plastique possède ses propres avantages et domaines d'utilisation, comme nous l'expliquent les ingénieurs de production.

Le plastique est fondu dans la machine à injection, puis injecté dans la matrice, où il refroidit.

Le produit fini est alors à l'intérieur de la matrice.

**« Nous observons une tendance de plus en plus forte vers le surmoulage et l'encapsulation de composants. »**

Lars Lundberg,  
coordinateur qualité  
pour Rimaster  
Development



« Nous pouvons également mouler des composants sans câblage.

Les surmoulages ont de nombreux domaines d'application, comme les connecteurs pour les véhicules, les appareils ménagers et les outils électriques », explique M. Bieniecki.

Le moule est généralement fait en acier.

Il est divisé en deux moitiés.

« La conception est réalisée en interne et la fabrication du moule est sous-traitée à un partenaire local spécialisé.

Nous avons récemment conçu cinq moules », poursuit M. Bieniecki.

« Les switchs surmoulés offrent une

plus grande flexibilité et une meilleure résistance à l'eau et à la poussière.

Nous pouvons également adapter le design en fonction des préférences du client, ajouter leur logo, etc. »

Rimaster Pologne s'est équipé pour répondre à la demande croissante dans ces domaines. Rimaster est toujours prêt à effectuer des modifications pour satisfaire aux exigences de nos clients.

Chez Rimaster Electrosystem à Rimforsa et Rimaster Development à Söderhamn, nous utilisons une technologie différente d'encapsulation sur base de résine bi-composants coulée.

« Obtenir le bon mélange est d'une importance capitale pour avoir un processus de durcissement complet », explique M. Lundberg.

« Le moulage est un processus compliqué car le matériau est sensible à l'humidité et à la chaleur.

Des tubes de mélange spéciaux sont nécessaires pour obtenir un mélange homogène entre la résine et le durcisseur. »

Le client précise ses exigences en fonction de la classe IP qu'il souhaite obtenir.

Cela dépend bien entendu de l'environnement dans lequel le produit sera utilisé.

Rimaster Electrosystem travaille ainsi depuis cinq à six ans et le nombre croissant de projets nous pousse à investir encore davantage dans cette voie.

« Le moulage prend beaucoup de temps. Nous pouvons gérer ce que nous faisons aujourd'hui, mais nous observons aussi une tendance de plus en plus forte vers l'incorporation de faisceaux de câblage et d'interrupteurs », affirme M. Lundberg.

Pour plus de renseignements, contactez Lars Lundberg à l'adresse [llu@rimaster.com](mailto:llu@rimaster.com) ou Szymon Resiak à l'adresse [plsre@rimaster.com](mailto:plsre@rimaster.com).

## EN BREF

La classe IP est une classification pour l'encapsulation des équipements électrotechniques. Elle détermine le niveau de protection du dispositif contre l'eau, la poussière, les corps étrangers et le contact. Le premier chiffre de la classification décrit la protection contre la poussière, les corps étrangers et le contact. Le second décrit la résistance à l'eau.



Björn Krantz moulage Väderstad WS9.

## Une nouvelle machine d'injection haute pression à Rimforsa

**Chez Rimaster, à Rimforsa, une toute nouvelle machine d'injection est en cours d'installation. Cette machine va accroître considérablement la capacité du groupe.**

Patric Thompsson, ingénieur de production, a participé à l'ensemble du processus de sélection de la machine.

« Le PDG Mathias Nilsson et moi-même nous sommes déplacés pour comparer différentes machines. Nous avons rendu visite à d'autres entreprises qui ont acheté les machines qui nous intéressaient », explique-t-il. La machine qu'ils ont choisie est une

presse à injection verticale, dans laquelle des granulats de plastique sont chauffés et injectés dans le moule, où ils durcissent en prenant la forme souhaitée. Il était très important que la machine s'ouvre verticalement, pour une raison simple :

« Cela facilite l'incorporation de pièces moulées dans les faisceaux électriques, sans que les composants ne s'échappent de la matrice lorsqu'elle est en position ouverte. »

La machine est similaire à celle utilisée chez Rimaster Pologne. La principale différence est avec cette

machine est le tonnage bien supérieur (force de fermeture des moules). La pression et le volume de plastique injecté également plus élevé permet la production de plus grosses pièces ou sous-ensembles.

Des connecteurs de batterie seront les premiers produits à être surmoulés. Mais les possibilités sont immenses.

« Notre vision est une vision de croissance et d'expansion », déclare M. Thompsson. ♦♦♦

Pour plus de renseignements, contactez Patric Thompsson à l'adresse [pat@rimaster.com](mailto:pat@rimaster.com)



# Les compresseurs mobiles d'Atlas Copco sont extrêmement sollicités

— ils doivent résister à une utilisation dans divers environnements, allant de la Sibérie au Sahara.

Rencontre :

*Atlas Copco*



« Il s'agit d'environnements hostiles très différents. C'est pour quoi nous avons de nombreuses exigences de qualité différentes, que nos fournisseurs doivent satisfaire », explique Michael Sprengers, acheteur pour Atlas Copco Portable Energy.

Comme leur nom l'indique, les compresseurs mobiles sont des compresseurs qui ne sont pas stationnaires, mais qui peuvent être déplacés d'un chantier de construction à l'autre.

« Nous apprécions la flexibilité [de Rimaster] face aux changements de construction et lorsque nous recevons des commandes. »

Michael Sprengers,  
acheteur pour Atlas  
Copco Portable  
Energy



« Nous ne savons jamais où nos machines vont être utilisées, sur quelles routes elles seront transportées, donc nous construisons des machines robustes et capables de fonctionner pendant une période prolongée dans des conditions extrêmes, comme des températures extrêmes, des vibrations puissantes et des niveaux d'humidité élevés », explique M. Sprengers.

Rimaster fait partie des fournisseurs d'Atlas Copco depuis de nombreuses années, et cette collaboration n'a cessé de se développer au fil du temps.

« Rimaster fabrique des produits robustes, de grande qualité et en petits volumes, le cas échéant. La planification de la production fonctionne bien et la communication est bonne en ce qui concerne les questions d'ingénierie. Lorsque des nouveaux produits sont mis au point, il arrive souvent que nous devons procéder à plusieurs changements de câblage successifs dans un court laps de temps. Rimaster doit pouvoir réagir à ces changements

et les mettre en œuvre le plus vite possible afin qu'Atlas Copco puisse livrer la dernière version à temps », poursuit M. Sprengers.

« Rimaster fait du bon travail. Ils sont flexibles et s'adaptent aux changements de construction que nous leur imposons souvent. Ils sont également flexibles lorsque nous avons des commandes, et ils peuvent livrer les pièces rapidement, afin que de notre côté, nous puissions tenir nos délais. C'est quelque chose que nous apprécions beaucoup. »

« Récemment, cette collaboration s'est renforcée en conjonction avec le nouveau projet Série 8 d'Atlas Copco », commente M. Sprengers.

« Nous sommes ravis de cette collaboration et nous espérons qu'elle continuera dans cette voie, par des évaluations et des améliorations continues dans tous les domaines. » ♦♦♦

Pour plus de renseignements, contactez Jean-Pierre Vanheel à l'adresse [jva@rimaster.com](mailto:jva@rimaster.com)



# Le spectacle doit continuer

Lors d'événements de grande ampleur, on n'a pas droit à l'erreur. Saviez-vous que Rimaster, en tant que fournisseur de Luminex, une société qui produit des équipements pour réseaux, a participé au concours de l'Eurovision, à des tournées mondiales et à des croisières de luxe ?

Rencontre :

**Luminex**

**De nos jours, les installations audiovisuelles techniques pour les événements de grande ampleur se doivent d'être infaillibles. Une panne ou une perte de signal pendant une émission en direct serait absolument impardonnable. C'est la raison pour laquelle Luminex est aussi populaire auprès de centaines d'installateurs et de techniciens AV.**

Le fabricant d'équipements pour réseaux, basé en Belgique, développe des solutions extrêmement fiables et robustes pour les plus grands spectacles de la planète. Les produits Luminex, qui sont fabriqués par Rimaster en Suède, assurent la liaison entre les tableaux de contrôle et tous les équipements sur scène. En d'autres termes, entre la table de mixage et les lumières, les enceintes et les écrans.

« Notre objectif est toujours d'offrir la meilleure qualité possible et disponible sur le marché », affirme Hans Vandermaesen, chef de projet chez Luminex.

« C'est pourquoi nos produits ont servi pour des événements tels que l'Eurovision à Stockholm et la tournée mondiale du groupe de rock anglais Muse, intitulée "The Drones World Tour". Mais les installateurs utilisent aussi les produits Luminex pour les installations fixes, comme à Disneyland Paris et sur l'un des plus gros navires de croisière du monde, l'Ovation of the Seas. »

Hans Vandermaesen explique également que la collaboration entre Luminex et ses fournisseurs doit être absolument parfaite, car les enjeux sont énormes.

« Et Rimaster nous donne entière satisfaction dans ce domaine », souligne-t-il.



**« Les points forts [de Rimaster] sont, entre autres, ses compétences professionnelles et son immense expérience »**

Hans Vandermaesen, chef de projet chez Luminex

Depuis quatre ans, Rimaster fabrique les produits GigaCore de Luminex. Ces produits englobent, entre autres, des interrupteurs à usage intensif (adaptés aux tournées), des installations standard optimisées pour l'industrie du divertissement, et une interface simplifiée qui permet de configurer des réseaux complexes sans être un génie de l'informatique.

« Nous sommes très contents de cette collaboration. Les points forts de Rimaster sont ses compétences professionnelles et son immense expérience », déclare M. Vandermaesen.

La prochaine fois que vous assistez à un concert géant, souvenez-vous qu'en coulisses, il se passe beaucoup plus de choses que vous le croyez. En réalité, c'est le réseau construit grâce à un savoir-faire professionnel incomparable et à des années d'expérience qui rend le spectacle possible. ♦♦♦

Pour plus de renseignements, contactez Jean-Pierre Vanheel à l'adresse [jva@rimaster.com](mailto:jva@rimaster.com)



**JEAN-PIERRE VANHEEL EN BREF**  
Année de naissance : 1972  
Lieu de résidence : Belgique  
Famille : Kristel, son épouse,  
deux enfants : Charlotte, 15 ans,  
et Alexander, 12 ans  
Centres d'intérêt : La musique,  
la gastronomie, le vin et le  
badminton  
Chanson préférée : « Alive » de  
Pearl Jam

Photo : Rimaster

# Un PDG très « rock'n roll »

**Jean-Pierre Vanheel, PDG de Rimaster Benelux, veut croquer la vie à pleines dents.**

« Je suis actif et sociable même pendant mon temps libre, et j'ai toujours à cœur de réussir. Mon but dans la vie est de vivre pleinement », affirme-t-il.

Lorsqu'il ne travaille pas, Jean-Pierre joue dans un groupe, fait la cuisine et joue au badminton en compétition.

Les débuts de la relation entre Jean-Pierre Vanheel et Rimaster remontent à 1995, quand il a commencé à travailler pour une entreprise qui vendait des pièces à Rimaster. Il a parcouru un long chemin pour arriver à son poste actuel de PDG de Rimaster Benelux et il est toujours en contact avec les clients comme Atlas Copco et Luminex.

Les défis à relever sur le continent européen ne sont pas tout à fait les mêmes qu'en Scandinavie.

« La culture est différente. Les gens ont une approche plus directe qu'en Scandinavie, où nous avons davantage tendance à "mettre les formes". Ici, les offres doivent être mises sur la table très rapidement, de préférence en quelques heures. Mais j'ai le sentiment que Rimaster s'est de mieux en mieux adapté ces dernières années, afin de gagner des parts de marché dans cette région d'Europe. Il y a un gros potentiel pour nous ici. »

Travailler chez Rimaster a aussi été une expérience d'apprentissage personnel très riche pour lui et il apprécie particulièrement les échanges privilégiés avec les autres membres de la direction du groupe.

« Nous pouvons exprimer nos points de vue et ils semblent penser que j'ai quelque chose à apporter. »

Quand Jean-Pierre ne travaille pas, bien souvent, il joue de la guitare et chante dans son groupe « No Sweat », qui assez connu en Belgique. Le groupe se produit environ 25 fois par an en public, et leur style rock s'inspire d'artistes comme les Rolling Stones, CCR et ZZ Top. Quand ils étaient plus jeunes, les membres du groupe écrivaient leurs propres chansons, mais aujourd'hui, ils ont tous une famille et la vie est un peu différente.

« Avant, nous passions beaucoup de temps à jouer, mais aujourd'hui c'est plus un loisir qu'autre chose. Cela fait presque 25 ans que nous jouons ensemble, donc le groupe est devenu une famille, plus seulement une bande de copains », explique Jean-Pierre Vanheel, qui commence tout juste à apprendre à ses enfants les bases de la guitare.

Avec son épouse Kristel, il partage un intérêt certain pour la gastronomie et le vin. Chaque année, ils se rendent en France au moins une fois pour découvrir et acheter quelques bons vins. Kristel est bonne cuisinière, mais Jean-Pierre aime aussi préparer de bons petits plats, avec une préférence pour les grillades de viande et de poisson.

« Peu importe le style de cuisine, tant qu'il y a beaucoup de saveurs », dit-il en riant.

Il joue également au badminton en compétition, au sein d'une équipe qui, comme par hasard, est sponsorisée par Rimaster. Ils arrivent parfois à gagner contre les 16-18 ans.

« Nous ne sommes pas mauvais pour notre âge ! », plaisante M. Vanheel. On nous appelle les "Old Stars" ». Et l'après badminton est tout aussi important que les résultats. ♦♦♦

**« Le paradis sur Terre peut être n'importe où, mais il faut faire des efforts pour le trouver. Personne ne va le faire à votre place. »**



Jean-Pierre Vanheel,  
PDG de Rimaster  
Benelux



# Nouvelles installations en Chine

Rimaster Ningbo a désormais emménagé dans ses nouvelles installations. Flora Wang, qui travaille avec les services financiers et administratifs et avec les employés de Rimaster Ningbo, est ravie.

« Les locaux sont deux fois plus grands, voire plus, alors il y a beaucoup plus de place dans les bureaux et dans les ateliers de production. Cela signifie que nous pouvons accueillir plus de machines et plus d'employés », explique-t-elle.

Les nouveaux locaux sont situés à environ deux kilomètres des anciennes installations, à Ningbo.

« Ils appartiennent aussi à la Zone de développement économique de ZhenHai, et sont situés dans la Base d'innovation de ZhenHai, qui abrite de nombreuses entreprises. Nous sommes au deuxième étage du bâtiment. »

Rimaster Ningbo a emménagé dans les nouvelles installations en septembre et tout le monde s'est très bien adapté à ce nouvel environnement.

« Même si nous avons déménagé, nous ne sommes pas partis loin. Nous sommes toujours aussi proches de nos clients. Et grâce à tout cet espace et au nouvel agencement des lignes de production, etc., nous pensons que

nous pourrons offrir encore plus de flexibilité à nos clients », explique Flora.

*Pourquoi l'entreprise Rimaster a-t-elle déménagé dans de nouveaux locaux ?*

Selon moi, cela était nécessaire pour que l'entreprise puisse se développer et s'améliorer en interne. Cela va nous permettre de nous agrandir et de conquérir encore plus de clients à l'avenir. ♦♦♦

*Pour plus de renseignements, contactez Flora Wang à l'adresse fwa@rimaster.com*



Photo :



**« Nous allons pouvoir offrir encore plus de flexibilité à nos clients. »**

Flora Wang,  
Rimaster  
Ningbo

# Nous travaillons chez Rimaster

Simon Zhou, Responsable qualité chez Rimaster Ningbo

## Quel est votre rôle chez Rimaster ?

Je suis Responsable qualité pour Rimaster Ningbo.

## Depuis combien de temps travaillez-vous dans l'entreprise ?

J'ai travaillé chez Rimaster une première fois entre 2010 et 2011. Puis je suis revenu en juillet 2016.

## Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans le fait de travailler chez Rimaster ?

Rimaster Ningbo offre un environnement de travail vraiment positif, avec une culture d'entreprise saine qui favorise le moral et la motivation

des employés.

## Comment voyez-vous l'avenir ?

Le groupe de gestion de Rimaster a une stratégie commerciale claire et bien définie, qui peut aussi fournir une plateforme de travail solide. ♦♦♦



**Aime le basketball et le tennis de table**

**Âge :** 36 ans  
**Lieu de résidence :** Ningbo  
**Centres d'intérêt :** Jouer au basketball et au tennis de table avec des amis  
**Comment mes amis me décriraient :** Calme et posé au travail, flexible et facile à vivre avec mes amis

Grzegorz Ladorucki, Responsable et contrôleur qualité, Rimaster Pologne

## Quel est votre rôle chez Rimaster ?

Je m'occupe principalement de trois aspects : La qualité. Les droits d'utilisateur et la programmation SQL. Le contrôle et l'analyse des coûts.

## Depuis combien de temps travaillez-vous dans l'entreprise ?

Depuis 2012. J'ai commencé comme vendeur, puis je suis devenu contrôleur et maintenant je suis aussi Responsable qualité.

## Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans le fait de travailler chez Rimaster ?

L'atmosphère chez Rimaster est vraiment spéciale.

Les propriétaires et les dirigeants s'efforcent de créer une bonne ambiance. Je me souviens de ce qu'avait dit Per Carlsson, le propriétaire : « Nous devons fonctionner comme une grande famille. » Dans la plupart des entreprises, lorsqu'il y a un problème quelque part, le principal souci est de trouver qui est le fautif. Chez Rimaster, nous cherchons avant tout à savoir comment sécuriser le processus pour éviter que le problème se reproduise.

## Comment envisagez-vous l'avenir ?

Depuis que j'ai commencé à travailler ici, je me suis développé et j'ai donc pu améliorer mon travail. Je suis convaincu que Rimaster va continuer à se développer en même temps que ses employés. ♦♦♦

**Âge :** 30 ans

**Lieu de résidence :** Borne Sulinowo, Pologne

**Famille :** Ania, sa fiancée, et Nadi, son Yorkshire.

**Centres d'intérêt :** Il est en train de terminer sa thèse de doctorat en Science de gestion à l'Université Szczecin. Le sujet de sa thèse est « Évaluation dynamique des fournisseurs dans la logistique des processus de fabrication, basée sur l'exemple de l'entreprise de production (RIMASTER). »

**Comment mes amis me**

**décriraient :** Question difficile. J'ai demandé à ma collègue Patrycja, et elle dit que je suis digne de confiance, concret, ouvert à la discussion et fiable.



**Thèse de doctorat sur Rimaster**

Helena Welander, Responsable qualité chez Rimaster Electrosystem

## Quel est votre rôle chez Rimaster ?

Je communique avec les clients et les fournisseurs pour gérer les réclamations et les problèmes de qualité, et je cherche des moyens d'améliorer la qualité. J'ai commencé le 20 juin, mais j'ai déjà rendu visite à un fournisseur en Allemagne, j'ai participé à des réunions avec de gros clients, etc.

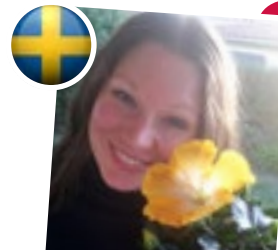
## Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans le fait de travailler chez Rimaster ?

Il y a plusieurs facettes, beaucoup de produits et il se passe de nouvelles choses tout le temps. Pouvoir parler directement avec les gens, quel que soit le poste qu'ils occupent,

est aussi une bonne chose. Tout le monde est sympathique et la culture d'entreprise est saine et positive.

## Comment voyez-vous l'avenir ?

C'est difficile à dire, je viens juste de commencer. Mais j'aimerais travailler un peu plus de manière préventive, et trouver un moyen plus efficace de traiter les réclamations, de façon plus visible et plus transparente. ♦♦♦



**Une passionnée d'hibiscus avec une vision d'avenir**

**Âge :** 33 ans

**Lieu de résidence :** Linköping

**Famille :** Niclas, son petit-ami

**Centres d'intérêt :** Je possède un grand aquarium d'eau salée de 900 litres, avec des coraux, des poissons-clowns, des anémones et des poissons-papillons. Et je fais pousser des plantes, à l'intérieur et à l'extérieur. En fait, de crée de nouveaux types de plantes, des hybrides plus jolies, notamment des hibiscus. J'ai aussi créé un groupe Facebook pour les gens qui partagent les mêmes centres d'intérêt que moi. Il compte près de 500 membres en Suède. Pas mal, pour un hobby aussi peu répandu. Et puis j'aime bien voyager.

**Comment mes amis me décriraient :** Tolérante, dévouée, loyale.

Rimaster fait partie des plus grands fournisseurs de faisceaux de câblage, d'armoires électriques, de circuits électroniques et de cabines pour véhicules spéciaux et systèmes industriels.

**Rimaster AB, Industrivägen 14 | 590 44 Rimforsa, Suède | +46 494 795 00 | info@rimaster.com**

**www.rimaster.com**

### Rimaster Electrosystem

Industrivägen 14  
590 44 Rimforsa  
Suède

**Andreas Kronström**  
+46 705 658 904  
akr@rimaster.com  
**Patrik Andvester**  
+46 703 991 448  
pan@rimaster.com

### Rimaster Development

Bröksmyravägen 31  
826 40 Söderhamn  
Suède

**Ulf Almén**  
+46 705 173 309  
ual@rimaster.com

### Rimaster Cab & Mechanics

Industrigatan 1  
590 42 Horn  
Suède

**Anders Jonliden**  
+46 708 720 877  
ajo@rimaster.com

### Rimaster Pologne

Ul. Kolejowa 4  
78-550 Czaplinek  
Pologne

**Hubert Walachowski**  
+48 602 315 843  
plhwa@rimaster.com

### Rimaster France

114, Rue des Pépinières  
69400 Amas  
France

**Julien Fambrini**  
+33 624 340 049  
jfa@rimaster.com

### Rimaster Benelux

Halstraat 41  
3550 Heusden-Zolder  
Belgique

**Jean-Pierre Vanheel**  
+32 470 670 130  
jva@rimaster.com

### Rimaster Allemagne

Brüder-Grimm-Strasse 17  
34369 Hofgeismar,  
Allemagne

**Norbert Heib**  
+49 567 160 991 01  
plnhe@rimaster.com

### Rimaster Ningbo

Building 7#, No.1188,  
Zhongguan Road,  
Zhenhai Economic  
Development Zone,  
Ningbo City 315221,  
Zhejiang, Chine

**Yong Shen**  
+86 188 580 114 86  
ysh@rimaster.com