



ri*view*

Welcome to our world of SIMPLICITY • 1/2012 • Ett Magasin från

rimaster
ability to create simplicity

Be Prepared!
Ett temanummer om
flexibel organisation

8 Målmedveten
utveckling

13 Välkommen till
Bryssel

INNEHÅLL

3.....Tema: Be prepared

6.....Initiativets kraft

8.....Målmedveten utveckling

10...Global footprints

11...Noterat

12...Välkommen

13...Personligt

14...Koncernen

Välkommen till Rimaster

Rimaster är en ledande leverantör av kablage, elskåp, elektronik och hytter för specialfordon och industriella system.

Vi är en global koncern med ursprung och huvudkontor i Rimfors, Sverige.

Rimaster har idag cirka 600 anställda verksamma i sju företag världen över. Vi har organisation för försäljning, design, utveckling och produktion i Sverige, Polen, Belgien och Kina.

Vår vision är att vara en partner som skapar enkelhet för vår kund och sätter standarden i den globala industrin.

Welcome to our world of Simplicity.

Rimaster AB
Industrivägen 14
SE-590 44 RIMFORSA
+46 494 795 00
info@rimaster.com
www.rimaster.com

ANSVARIG UTGIVARE

Jan-Olof Andersson, jan@rimaster.com



Ledare

Jan-Olof Andersson
VD

Nu har vi hunnit en bit in på ett nytt år, 2012. Som alltid är början av året den period då man ser framåt och känner en viss spänning inför vilka olika utmaningar det nya året kommer att ge. Samtidigt är början av året den tid då man får möjlighet till reflektion och tillbakablick på året som gått.

2011 var året då den finansiella oron i Europa blev verklighet. Osäkerheten har ökat, att förutsäga framtiden är svårt. Rimaster har under sin historia varit med om upp- och nedgångar, bland annat telekomkrisen vid sekelskiftet och lågkonjunkturen under 2008/2009. Rimasters historia har skapat det Rimaster vi har idag med vår förmåga att skapa enkelhet, närheten till våra kunder och vår globala närvaro. Alla dessa egenskaper är grundläggande för att ge våra kunder en trygghet i att Rimaster är en värdeskapande partner, en pålitlig arbetsgivare och ett företag som tar sin roll i samhället på allvar.

Rimaster har under de senaste åren haft en stark utveckling. 2011 kännetecknades av stark tillväxt och förbättrat resultat. Verksamheten i Kina ökade till närmare 100 anställda, vi utvecklade och investerade vidare i produktionsmiljön i Polen, etablerade ett kundcenter i Benelux och sammanförde all verksamhet i Söderhamn till en lokalisering.

Blir 2012 året med ny marknadsturbulens och ekonomiska kriser? Oavsett hur det blir måste vi förhålla oss till den omvärld vi lever i. Rimasters handlingsberedskap och förmåga att kunna agera i såväl upp- som nedgång är vår styrka.

Vår målsättning är en fortsatt internationell utveckling med hela vår produktbredd. Arbetet med att öka vår kundbas i Benelux och Tyskland intensifieras, ett område där vi idag ser en positiv utveckling.

En milstolpe passeras under 2012. Rimaster fyller nämligen 30 år! Givetvis kommer det att uppmärksammas på olika sätt både gentemot kunder och anställda.

Som du ser har vi tagit ett nytt steg med Riview för att utveckla vår externa kommunikation och tydliggöra vad Rimaster står för. Ge oss gärna synpunkter eller förslag till kommande nummer, maila direkt till mig, CEO Jan-Olof Andersson (jan@rimaster.com) eller till VP Q/IT Peter Haglund (pha@rimaster.com).

Med vänlig hälsning
Jan-Olof Andersson
CEO, Rimaster group

A photograph of a middle-aged man with a bald head and glasses, wearing a red sweater over a striped shirt. He is leaning on a white metal railing, looking towards the camera with a slight smile. The background is a light-colored wall with a large, abstract painting in shades of gold, blue, and white.

Möt tre entusiastiska forskare, Andreas Wallo, Peter Nilsson och Henrik Kock som brinner av energi för sina projekt. Vi träffar dem på Universitetet i Linköping där de rör sig i korridorerna runt Institutionen för beteendevetare och bär på titlar som Universitetslektor i pedagogik, Docent eller Filosofie doktor. En inspirerande miljö för den som vill studera och reflektera över modernt management.

Modernt Management

–fragment ur ett vetenskapligt perspektiv



Våga utveckla den inneboende handlingskraften

Under senare delen av 1900-talet följde konjunkturerna närmast ett fast cykliskt beteende. Samhället och företagen kunde i princip planera inför kommande hög- och lågkonjunktur. Hur vill ni beskriva förutsättningarna för ledarskap idag?

Idag ser vi ett helt annat mönster. Konjunkturförändringarna kommer snabbare, teknikutvecklingen går i ett rasande tempo, vi rör oss i det

närmaste obehindrat över gränserna, kommunikationen är ständigt uppdaterad och det råder ett informationsöverskott. Världen har snabbt blivit komplex och global.

Genom vårt arbete har vi fått följa företag som ska hantera de ständiga förändringarna och samtidigt vara utvecklingsfokuserade. Det handlar om en förmåga att kunna hantera

den gordiska knuten*, att gasa och bromsa samtidigt. Kunna se var det går att spara, var man ska investera och utveckla.

I er forskning träffar ni företag inom olika branscher och med olika inriktningar. Finns det några frågor som ni särskilt vill lyfta fram som är aktuella för dagens ledare?

* Gordiska knuten är en åtgärd som löser en till synes omöjlig uppgift. Alexander den store skulle enligt en spådom bli herre över Asien om knuten löstes vilket den också gjordes efter ett Alexanderhugg. Det hela utspelade sig under 300-talet f Kr.

En av de största trenderna under de senaste åren är naturligtvis Lean Production, förmågan att skapa mera värde för kunden. Lean kan vara både en filosofi eller ett konkret verktyg och det är extra intressant att den kan användas inom både näringslivet och offentlig verksamhet med stor framgång.

Många organisationer och ledare är trendkänsliga och letar ständigt nya modeller för sitt management och sitt sätt att arbeta.

Det handlar om att hävda sig och skapa konkurrenskraft bland kunder och konkurrenter eller för att attrahera kompetenta medarbetare. Det är en del av att skapa sig ett attraktivt varumärke och det genererar energi till organisationen.

Men vi ser också risker med att vara för trendkänslig, det kan medföra osäkerhet och ryckighet för organisationen. Om dessutom alla är lika trendkänsliga blir ingen särskiljande. Vi tror att framtidens ledare måste våga utveckla egna modeller, det

krävs mod för att särskilja sig och skapa konkurrenskraft.

Vi diskuterar vad som är utmärkande för svenskt management och det handlar nog om ett decentraliserat och delegerat ledarskap. Jan Carlsson, som var VD på SAS, lärde oss att "riva pyramiderna" men nu borde det vara dags att ta nya steg. Kan det handla om att berika sig med hjälp av mångfald och jämställdhet, hur vi får flera kvinnor att vilja bli chefer, hur vi eliminerar de osynliga hindren? Den som vågar bygga sin ledningsgrupp med mångfald där språk och kulturer blandas kommer

över tiden att bli stark. Det handlar om att se kulturskillnader som en tillgång.

I dagens globala värld är tempot högt. Konjunkturer och förutsättningar förändras i en strid ström. Ledarskap handlar om att skapa flexibla organisationer som snabbt kan ställa om till nya förutsättningar.

Därför blir Human Resources, HR, allt viktigare. Rätt hanterat kan det skapa värde och konkurrenskraft för före-

tagen samtidigt som det bygger och speglar varumärket. En förutsättning för framgångsrikt HR-arbete är att information och kommunikation går i bägge riktningarna mellan ledare och medarbetare.

I en värld där det råder fullkomlig transparens och vi alla är synliga medialt kan det få förödande konsekvenser om negativ information får spridning. Etik och moral står högt i kurs, det är viktigt att implementera företagets värdegrund som en etisk kompass för alla medarbetare. Corporate Social Responsibility är ett begrepp man bör lägga på minnet.

Andreas, Peter och Henrik behöver ilt vidare och sammanfattar vårt samtal: Framtidens ledarskap innehåller många utmaningar, men också många möjligheter för den som vågar särskilja sig och har kraften att utveckla organisationens förändringskompetens. I en snabbt föränderlig omvärld gäller det att eliminera osäkerheten i organisationen och våga utveckla den inneboende handlingskraften. Då krävs det att man finns nära sin organisation och förstår konsekvenserna av de förändringar som genomförs.

"Stora möjligheter för den som vågar särskilja sig"



Inom Linköpings Universitet pågår ett tioårigt forskningsprojekt som startade 2006 mellan Linköpings Universitet, Vinnova och ett 20-tal partners. Projektet är flerdisciplinärt vilket innebär att det är organiserat i forskargrupper som har spridning vad gäller ämnestillhörighet, teoretiska utgångspunkter och traditioner.

Helix har 45 medarbetare, varav 8 seniora forskare och 36 forskare. Projektet är unikt i sitt slag och skapar tvärvetenskapliga perspektiv i samverkan med företag och organisationer för att utveckla nya kunskaper och metoder. Utgångspunkten är att en arbetsplats inte enbart är ett produktionssystem utan också ett system för att främja lärande, hälsa och innovationer.

Helix har 45 medarbetare, varav 8 seniora forskare och 36 forskare. Projektet är unikt i sitt slag och skapar tvärvetenskapliga perspektiv i samverkan med företag och organisationer för att utveckla nya kunskaper och metoder. Utgångspunkten är att en arbetsplats inte enbart är ett produktionssystem utan också ett system för att främja lärande, hälsa och innovationer.

Andreas Wallo, Peter Nilsson och Henrik Kock är knutna till projektet kring Rimaster. Per-Erik Ellström är biträdande centrumchef medan Lenart Svensson är forskningsledare.

www.liu.se/helix



"Vår forskning är knuten till Helix-projektet här i Linköping och för oss som forskare har det inneburit en unik forskningsansats på en interaktiv bas mellan universitetet, partnerföretag, samhälle och organisationer. Vi har kunnat utbyta erfarenheter med forskare med andra inriktningar, det har gett oss nya infallsvinklar och bredare perspektiv," berättar Andreas, Peter och Henrik.

Bilden ovan: vacker miljö vid Linköpings Universitet.



Initiativets kraft

Riview träffar Andreas Kronström en kväll när det är dags att gå hem. Vi är i stort sett ensamma kvar på arbetsplatsen, det lyser bara i några av kontorsrummen. Andreas jobbar som key account och projektledare inom Rimaster och vi frågar honom hur han ser på det oroliga konjunkturläget?

Det här är en fråga som vi har pratat mycket om inom Rimaster. Någon hade läst en intervju med Percy Barnevik där han ungefär sa att det är inte en fråga om det blir en för-

ändring av konjunkturen, det blir det alltid. Världen står aldrig stilla, det sker alltid förändringar. Det handlar istället om att vara förberedd och att hantera situationen. Be Prepared!

Självklart bevakar vi dagligen all information vi kan få från marknaden. Men vi anser att det är viktigast att vara lyhörda för våra kunder. På så sätt kan vi få tidsutrymme för att skapa handlingskraft och hantera rådande situationer.

Ledorden i vårt varumärke vill vi ska vara Enkelhet, Närhet och Global. Det

formar också vår strategi. Med Närhet vill vi att kunden ska uppleva oss som en samarbetspartner, en partner som kan vara både värdestödjande och värdeskapande.

“Värdeskapande partner ger konkurrenskraft”

Värdeskapande partner

Som värdestödjande partner ansluter vi till pågående processer och stödjer



Globalt riggad för att vara en aktiv part i jakten på effektivitet och rationaliseringar.

efter vad kunden värderar och har behov av. Men som en värdeskapande partner tar vi egna initiativ för kunden och tillför nya lösningar som ger ökad konkurrenskraft.

För att vara målmedvetet drivande arrangerar vi olika former av möten med våra kunder. Det kan handla om strategimöten, utvärderings- eller utvecklingsmöten. Det blir en iterativ process där vi tillsammans skapar förnyelse och utveckling.

Värdeskapande process

Genom att följa med våra kunder i

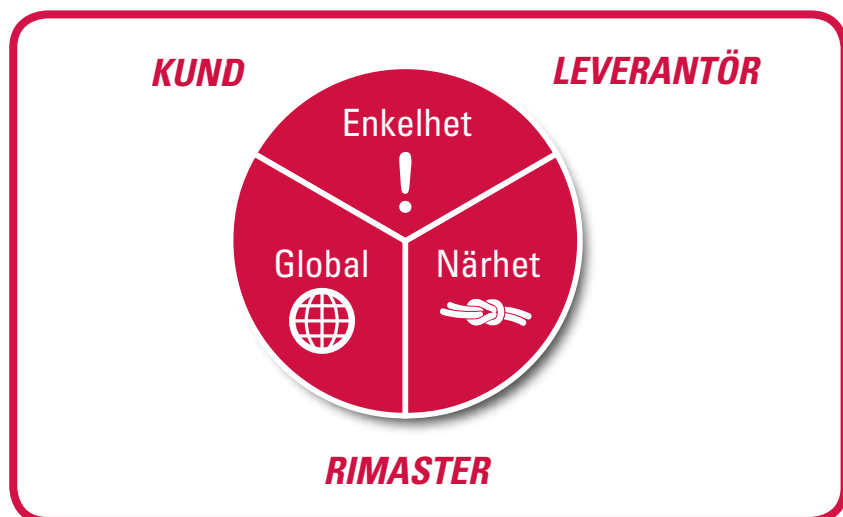
sin internationalisering är vi idag globalt riggade. Vi deltar i kundens utveckling av produkter och kan enkelt transferera produktionen till olika produktionsenheter beroende på volymer och produkternas mognadsgrad.

Human Resources

Just nu utvecklar vi vårt HR-arbete för att förankra strategin i organisationen genom att skapa förståelse, acceptans och handlingskraft. Trots att vi är en ständigt växande organisation som är geografiskt spridd över världen ska kunden möta samma Rimaster oavsett

vilken av våra siter man har kontakt med. Därför koordinerar vi organisationen för att öka vår samverkan.

Målet är att skapa en snabb och smidig kommunikation mellan ledare och medarbetare, avdelningar och arbetsgrupper. På så sätt blir Närhet Rimasters modell för att skapa tidsutrymme och handlingskraft att hantera förändringar. Det är vårt svar på uppropet: Be Prepared!



Ledorden i Rimasters varumärke ska präglare relationer och arbetsprocesser. Det ger möjlighet att vara både värdestödjande och värdeskapande.



Be Prepared! Det är vårt recept för att hantera de ständiga förändringarna, berättar Andreas.

Målmedveten utveckling

Mats Nilsson

*Toyota Material Handling Europe
Strategisk inköpare.*

» Ansvarar för produkter som el, elektronik eller kablage med cirka 1200 artiklar och drygt 20 leverantörer.

» Anställd hos BT sedan 1998. Bor i Linköping, pendlar till Mjölby varje dag.

I Mjölby träffar vi Mats Nilsson som är en erfaren inköpare hos BT. Vi ber honom berätta hur han jobbar med sitt strategiska inköpsarbete.

Inköpsarbetet har de senaste 25 åren utvecklats från en administrativ stödfunktion till en mer strategisk funktion med mycket stor påverkan på företagets resultat. Från början handlade inköpsjobbet om beställningar och bevakning av leveranser men det har förändrats och utveck-

lats. Idag innebär arbetet istället att välja rätt leverantörer och produkter, logistik och flöden. Kort sagt, att driva leverantörsutvecklingsprojekt.

När vi utvärderar nya potentiella leverantörer så besöker vi dem under två dagar och då kontrolleras hela företagets organisation. Vi har utvecklat mallar där vi utvärderar och poängsätter, identifierar svagheter och tillsammans hittar förbättringsområden.





Som strategisk inköpare söker Mats Nilsson smidiga och rationella lösningar för att uppnå kostnadseffektivitet.

Vi jobbar även med ett leverantörs-certifieringsprogram där kvalitet, leverans och service mäts varje kvartal och sammanställs en gång per år. Parallellt pågår ett tvärfunktionellt arbete med andra utvärderingar som kan handla om tekniska diskussioner mellan konstruktörer eller kvalitetsärenden mellan ingenjörerna.

The Toyota Way

Inom BT i Mjölby är vi en del av Toyota Material Handlings övergripande strategiska mål. Successivt bryts målen sedan ner till vår fabrik i Mjölby och till mål för inköpsavdelningen. Vi är en del av Toyotakulturen och jag tycker det fungerar mycket bra.

En aktuell fråga är "TPS" Toyota Production System där våra leverantörer har hunnit olika långt. En del av TPS är Kaizen som betyder ständiga förbättringar. Tillsammans med våra leverantörer identifierar vi problem, brister eller förbättringsområden som vi tillsammans jobbar oss igenom. Inom inköpsavdelningen har vi en resurs som hjälper våra leverantörer att hitta effektiviseringar och förbättringar, commercial supplier kaizen. Det är fascinerande att se hur

Toyotamodellen även används inom Landstingen och sjukhusen med stor framgång. Ställtider och förberedelser gör att både effektivitet och kvalitet kan höjas.

Global effektivitet

Vi har under ett antal år fokuserat väldigt hårt på kvalitetsförbättring. Nu ökar vi även fokuseringen på kostnadsreduceringar.

Vårt mål är att nå 25% marknadsandel i världen inom vårt segment, det förutsätter att vi blir mera kostnads-effektiva. Därför samarbetar vi med våra leverantörer för att hitta smidiga och rationella lösningar.

Inom Toyota Material Handling Europe (TMHE) har vi tre fabriker i Europa, BT har även startat produktion i Kina. Ungefär varannan månad reser jag och besöker mina utländska leverantörer. Då gör vi jämförelser och hjälper varandra att hitta nya och utvecklande lösningar.

När jag tänker på hur vi arbetar och jämför det med andra vill jag påstå att en tydlig trend idag är jakten på effektivitet och rationaliseringar. I allt högre utsträckning eftersträvar vi att hitta globala lösningar för våra inköp.

Certifierade leverantörer har möjlighet att leverera även till andra fabriker inom koncernen. Idag ser vi till exempel att Rimaster i Sverige levererar till vår fabrik i Italien.

Nära samarbete

Jag ser stora fördelar med att kunna utveckla prototyper och konstruktioner här i Sverige, när det är dags för volymproduktion söker vi kostnadseffektiva lösningar i främst Östeuropa och Kina.

Att ha kontroll över kvalitet och leveransprecision är en förutsättning för

"En trend är jakten på effektivitet och rationaliseringar"

att vi tillsammans med leverantören ska kunna utveckla effektiva produktionslösningar. Initiativet för en effektiv

lösning kan komma såväl från oss som från leverantören, så fungerar ett nära och bra samarbete.



En ny truck har sett dagens ljus. Nyligen tilldelade den internationella juryn vid iF Gold Award guldtröfén och högsta erkännande till BT Optio L-Series för produktdesign, funktionalitet och design. Den har utvecklats runt konceptet Smooth Operator och är framtagen för att skapa bäst möjliga arbetsförhållanden.



BTs fabrik i Mjölby är en av de största produktionsenheterna i världen för tillverkning av materialhanteringsutrustning. Ca 1800 anställda och 76 000 m2 fabriksyta. Här finns bland annat produktutveckling, tillverkning och ett centrallager med över 40 000 reservdelar.

Polska framgångar

Rimasters anläggning i Czaplinek har senaste tiden tagit emot en rad nya kunder. Bland annat har den tyska tillverkaren av jordbruksmaskiner Krone nyligen valt Rimaster som leverantör.

Piotr Szyrman arbetar med marknadsföring och försäljning i samarbete med det belgiska försäljningskontoret. Han berättar med stor inlevelse och entusiasm hur kontakterna med Krone utvecklades.

"Krone besökte produktionsanläggning här i Polen och resultatet blev ett nära samarbete där vi tillsammans utvecklade smidiga lösningar. I mitten

av december fick vi information om ett nytt maskinprojekt och i slutet av januari levererades de första prototyperna."

"Idag ser vi att våra robusta processer, där kvalitet och leveranstider är en självklarhet, är en av de viktiga nycklarna för att kunden ska få förtroende för vår organisation. Tillsammans med kunden kan vi sedan skapa flexibilitet."

VD Iwona Uszakiewicz berättar att flera intresserade kunder står på tur. "Det här är en arbetsseger för hela personalen här i Polen."



Stolta och glada! Piotr och Iwona ser framgångarna som en arbetsseger för hela personalen.



"Jonas" och flera av de övriga medarbetarna i Kina har stor erfarenhet av Lean-tänkandet, bland annat från Sony Ericssons anläggning.

Kanban i Kina

Vid Rimasters anläggning i Ningbo, Kina arbetar man efter Lean-principerna sedan länge. Det är en process som ständigt utvecklas och förfinas. Yong Shen ("Jonas") som är VD berättar att han, och flera av de övriga medarbetarna, tidigare arbetade vid Sony Ericssons anläggning i Kina.

"Där handlade det om stora produktionsvolymerna. Inom Rimaster är vår inriktning istället "high mix-low volume". Här är det ständigt olika produkter och det förändrar förutsättningarna."

"Tillsammans har vi utvecklat våra

processer. Men med hjälp av Lean-tänkandet kan vi hålla både hög produktivitet, flexibilitet och ha full kontroll på processen. Det involverar hela vår verksamhet som till exempel konstruktion och sourcing."

"För ett halvår sedan introducerade vi även Kanban som är en del inom Lean. Målsättningen är bland annat att minska vårt materiallager. Viljan i organisationen är stor så det gick snabbt att se resultat."

"Utvecklingen här vid Rimasters anläggning i Kina går snabbt. Idag ser vi allt fler kunder som efterfrågar hela vår process," avslutar Jonas.

Organisationsförändringar RD

Benny Wallin är ny VD i Rimaster Development AB, gällande från den 1 januari 2012. Benny kommer från positionen som VD i Rimaster Electronics AB och har tidigare erfarenheter från både Ericsson och Emerson av att leda utvecklingsverksamheter. Benny är stationerad i Söderhamn.

Peter Haglund, tidigare VD i bolaget och sammanhållande i gruppen kring kvalitet och IT, övergår från årsskiftet till att renodlat arbeta med kvalitets- och IT-frågor i koncernen.

Nya konstruktörer i Rimaster Development

Trycket har varit högt inom Rimaster Development under hela 2011. Allt fler av våra kunder efterfrågar konstruktionshjälp, både inom el- och elektroniksystem, och både för nya produkter och förändringar inom befintliga produktprogram. Under året har vi därför förstärkt med:

Anders Hahne som började i Söderhamn i februari som konstruktör inom elsystem. Anders arbetade tidigare på Saab i Arboga.

Olov Häggbom som arbetar som elektronikkonstruktör i Jönköping. Han började i maj och kommer närmast från Combitech.

Dennis Tang som började i augusti som elektronikkonstruktör i Jönköping. Dennis kommer direkt från skolbanken!

Feng Yuanxing som började under sommaren i Ningbo som konstruktör, primärt inom elsystem. Feng arbetade tidigare på Aeroflex i Peking, bland annat med testsystemutveckling.

Bertil Sahlström som från i november jobbar som konstruktör av elsystem i Söderhamn. Innan han började på Rimaster arbetade Bertil på CrossControl i Alfta.

Mats Andersson som började i

december, också i Söderhamn och som konstruktör av elsystem. Mats arbetade tidigare på Industriautomation i Sandviken.

Håkan Karlsson kommer att börja under våren i Jönköping som elektronikkonstruktör. Han kommer från BAB Elektronik.

30 års jubileum - Rimaster 1982-2012

I år är det 30 år sedan Rimaster startades i Rimforsa. En tillsatt Jubileumsgrupp utarbetar förslag för hur firandet ska genomföras. Vi startade jubileumsåret med att bjuda samtliga medarbetare inom koncernen på "Rimaster-tårta". Kommande aktivitet är att ha ett "öppet hus" på samtliga våra enheter före sommaren där vi har möjlighet att visa upp vår verksamhet och arbetsplats för familj, vänner, kunder och allmänheten.

Fusion mellan Rimaster Electrosystem AB och Rimaster Electronics AB

Fusion mellan Rimaster Electrosystem AB och Rimaster Electronics AB Samlokaliseringen i Söderhamn är nu genomförd. Projektet gick enligt plan och fusionen var klar till årsskiftet. I Söderhamn gäller nu "allt under samma tak", nu ser vi fram emot; bättre trivsel, bättre resursstyrning, effektivare materialhantering, övergripande planering och smidigare administration.

VD utnämningar

Rimaster Poland & Rimaster Ningbo. Från och med den 1 mars 2012 har Iwona Uszakiewicz utsetts till VD för Rimaster Poland och Yong Shen till VD för Rimaster Ningbo i Kina. Iwona Uszakiewicz har arbetat på Rimaster i Polen sedan 2002 och är

sedan maj 2011 operativt ansvarig för enheten. Tidigare har Iwona innehaft ett flertal ledande befattningar inom kvalitet, projektledning och logistik.

Yong Shen började på Rimaster i januari 2011 som operativt ansvarig för Rimasters verksamhet i Ningbo, Kina. Han kom då från en position som Senior Improvement Manager inom SonyEricsson.

Tomas Stålnert, tidigare VD för både Rimaster Poland och Rimaster Ningbo är numera operativt ansvarig inom Rimaster-gruppen.

Rimaster pristagare i Bästa internationella tillväxt

Ernst & Young Entrepreneur Of The Year är en av världens främsta utmärkelser för entreprenörer. Tävligen genomförs på regional, nationell och internationell nivå i fler än 140 städer och i fler än 50 länder. I december 2011 erhöll Rimaster AB kategoripriset "Bästa internationella tillväxt" i regionfinal öst.

"Rimaster har genom ett nära samarbete med sina kunder etablerat produktions- och marknadsbolag i när och fjärran. Med fokus på enkelhet, innovation och utveckling har man byggt ett välrenommerat och lönsamt företag vars kunnande och kompetens blivit vida känt i världen."



Per Carlsson, Rimasters huvudägare, stolt mottagare av utmärkelsen.



En hälsning från Europas huvudstad Bryssel.

Välkommen till Europas huvudstad

Kärt barn har många namn och det gäller även Belgiens huvudstad Bryssel som stavas Bruxelles av fransmännen och Brüssel i Tyskland. Idag är staden huvudort för EU och här finns NATO:s högkvarter. Invånarna är strax över miljonen men med alla förorterna blir de två.

Kristel Olislagers är entusiastisk och påläst om sin huvudstad. Till vardags jobbar hon med logistik- och kvalitetsfrågor vid Rimasters kontor i Beringen strax utanför Bryssel. Hon tipsar oss om sevärdheterna i staden och bländar oss med sina kunskaper i arkitektur, konst och historia.

Ofta börjar en helg i Bryssel på det

anrika torget Grand-Place mitt i staden, det måste vara ett av världens vackraste. På uteserveringen LeRoi d'Éspagnes serveras espresso medan du njuter av arkitekturen. Manneken-Pis finns i närheten men kan passeras utan vidare kommentarer!

Fönstershoppa i Bryssels äldsta affärs-galleria Galeries Royales de St-Hubert med sina tjusiga marmorhallar och lyxiga butiker. Kristel anser att ett besök på det enorma konstmuseet Musées Royaux des-Beaux-Arts är en dröm, här väntar allt från de gamla flamländska primitivisterna till Magritte och hans surrealistiska vänner.

“Art Nouveau-husen ligger tätt i Bryssel”

Ett alternativ finns i det nyöppnade Hergémuseet där filmaktuelle Tintin fått en egen utställning.

Njut av arkitekturen i Bryssel där Art Nouveau-husen ligger tätt. Medan du flener kan törsten släckas med någon av de över 700 sorters öl som finns att välja på i Belgien.

Kristel avslutar med att påminna om den beryktade Belgiska chokladen som är ett måste. Hon föreslår ett besök i någon av Leonidas butiker, de finns över hela staden med bra sortiment och priser. En favorit finns på 46 Boulevard Anspach.

God morgon Niklas Kindén

Hur står det till?

Fantastiskt bra! Jag kommer just från en av helgens jakter, den här gången blev det två vildsvin. Annars är det allt från älg, hare, hjort och rådjur. Men jag kan lika gärna bara vandra i skogen och njuta av tystnaden och stillheten. Jag bor på en gård som heter Aspudden och ligger i Yxnefall, strax utanför Kisa. Gården köptes 1998 och ligger bara några meter från sjön. Kan man ha det bättre?

Jakten har jag med mig i släkten, både far och farfar har varit storjägare. Jag har en jaktkompis också, en strävårig Vorsteh. Tillsammans brukar vi få rycka ut om det har varit trafikolyckor och vi ska leta efter skadade djur.

Inom Rimaster har jag jobbat sedan juni 1984, det blir 28 år av mina 47!

Det måste vara ett bevis på att jag trivs. Det händer alltid något spännande på Rimaster. Numera har jag en ny roll som ansvarig för sourcing på global nivå. Det har inneburit att jag varit i Kina långa perioder under det senaste året.

Ett av mina uppdrag är att koordinera våra inköpsfunktioner och vidareutveckla vår strategiska samverkan inom Rimasterkoncernen. Det är en stor arbetsuppgift som kommer att effektivisera och rationalisera oss.

För mig personligen har det här varit en enorm utveckling. Att få arbeta internationellt har gett mig nya perspektiv på både mitt arbete och livet. Mitt råd till den som får möjlighet att arbeta utomlands är att ta vara på chansen.



Globetrottern Niklas tillsammans med sin jaktkamrat Meja.

Det är en otrolig teamkänsla vid vår anläggning i Kina. Alla är positiva och vill skapa smidiga lösningar. Jonas och alla de andra gör ett fantastiskt arbete. I Kina träffade jag också en ny tjej. Hon är 44 år och är just nu i Sverige och hälsar på för att se hur jag bor. I Ningbo bor många miljoner människor, i Aspudden bor jag och hunden. Tänk så annorlunda livet kan vara.

Vi lyfter på hatten

I Örebro arbetar Jimmy Holler inom Atlas Copco. Han har varit projektledare för den prisbelönta Smart Roc T35, en ovanjordsapplikation för bergborrning. Ett projekt som startade 2007 och involverat 30-40 personer.

”Med ett nytt styrsystem har vi lyckats halvera bränsleförbrukningen i maskinen. Det har vi också testat i en rad olika miljöer och under olika förutsättningar. Bland annat i Polen, Turkiet, Tyskland, Norge och Sverige. Det innebar att vi tilldelades utmärkelsen ”Environment award”, ett internt pris inom Atlas Copco.”

”Miljöaspekten är mycket viktig i dagens samhälle och vi har fått många positiva signaler från våra kunder,

även om branschen kan tyckas konservativ. 50 % reduktion skapar konkurrenskraft och framtid för vår fabrik här i Örebro”.

”Rimaster har hjälpt oss med utveckling och konstruktionsarbetet av kablagen. Resultatet har blivit ett kablagessystem som effektiviserar vår produktion och sänker priserna. Produktionen sker i Polen eller Sverige beroende på volym. Idag är Rimaster en av de leverantörer vi jobbar närmast med, vi använder oss av samma ritprogram och de jobbar direkt in i våra mallar. Vårt samarbete blir bara bättre med åren.”

”Klart jag är stolt över att vårt lag vann bland alla 35 000 anställda”, avslutar Jimmy.

Riview gratulerar och lyfter på hatten.



Ett prisbelönt arbetslag från Atlas Copco i Örebro.



De kommande åren ska bli våra bästa!

Rimasters vision är att vara en partner som skapar enkelhet för våra kunder och utgör ett inspirerande exempel i en global industri. Det gör att vi hela tiden måste utvecklas för att förstå och möta våra kunders krav. Inom gruppen genomförs därför årligen ett strategiarbete för både nästkommande år och utvecklingen sett i ett längre perspektiv.

Efter den senaste lågkonjunkturen har Rimasters verksamhet utvecklats positivt. Tillväxten har varit stark, lönsamheten har förbättrats och

kundbasen har växt, för att nämna några. Perspektivet i ett strategiarbete är brett och omfattande. I den här krönikan har vi valt att lyfta fram några aktuella områden.

Kundrelationen: Vi ska upplevas som enkla att arbeta med och vi ska finnas nära vår kund, därför är relationen med våra kunder oerhört viktig. Vi genomför därför regelbundet olika former av kundmöten. Exempelvis genomförs strategimöten för att vi bättre ska förstå kundens framtida behov. Ett arbete vi vill fördjupa för att bygga

ännu djupare kundrelationer och komma in tidigt i våra kunders förändringsprojekt. Då kan vi agera proaktivt och skapa konkurrensfördelar för kunden.

Kundbasen: Historiskt återfinns våra kunder i norra Europa, huvudsakligen inom segmenten specialfordon och industrisystem. För att nå nya marknader öppnade vi under förra året ett kundcenter i Belgien varifrån vi bearbetar kunder i Benelux och Tyskland. Ett arbete som intensifieras under 2012.

Be prepared!

Följsamhet och kontroll: Förändringar i vår omvärld står utanför vår kontroll och kan inträffa mycket fort. Därför söker vi ständigt nya vägar för att öka vår förmåga till flexibilitet. Just nu driver vi målmedvetna projekt för att minska kapitalbindningen och utveckla organisationens flexibilitet. 2012 ökar vi fokus på att regelbundet mäta utvalda parametrar och följa uppsatta mål för att säkerställa vår kontroll på verksamheten och kunna fatta faktabaserade beslut.

Interna processer: Våra kunder är konkurrensutsatta på sina respektive marknader. Därför är de också prismedvetna och förutsätter att vi arbetar för att effektivisera vår verksamhet utan att tappa fokus på kvalitet eller leveransprecision. Vi intensifierar arbetet med att stan-

dardisera och strömlinjeforma våra interna processer, exempelvis genom att införa ett gemensamt artikelnummersystem, standardiserade leverantörsavtal och fortsatt utveckling av vårt interna verksamhetssystem.

Företags- och ledningskultur: Rimasters storlek och geografiska spridning ställer krav på ledning och ledningsstrukturer varför ledningsgrupper på samtliga enheter genomgår ledarskapsutveckling. Anställda som har förmågan och viljan får växa in i nya ledarroller. Koncernledningen har genomgått smärre förändringar för att öka tydligheten och ha beredskap för kommande förändringsprojekt.

Rimaster är i dagsläget ca 600 anställda och med verksamhet i Sverige, Polen, Kina och Belgien. För att denna



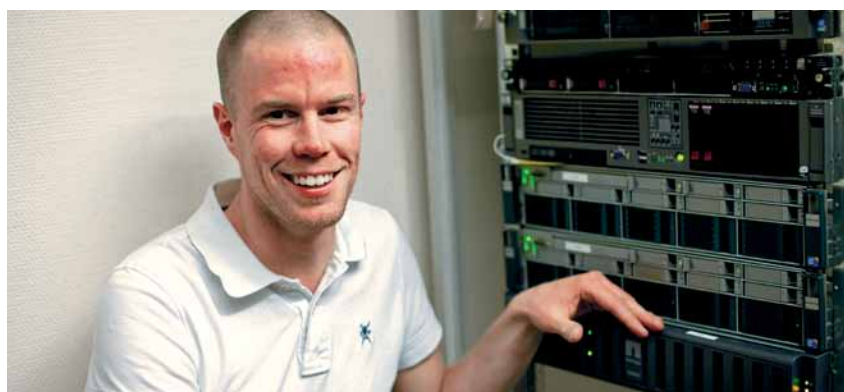
Peter Yngvesson och Liselotte Nilsson arbetar med HR-frågorna inom Rimaster.

geografiskt spridda organisation ska arbeta mot samma mål påbörjades under 2011 ett arbete för att stärka företagskulturen. Projektet kallas "Master of Simplicity" och fortsätter under 2012 för att öka alla anställdas förståelse för gruppen, våra kunder och vår framtid.

Flexibel infrastruktur

En geografiskt spridd organisation behöver kopplas samman med en modern IT-miljö. Därför genomfördes en analys av Rimaster-gruppens IT-miljö under våren 2010. Till vår hjälp hade vi ett externt konsultföretag som är specialiserade på infrastruktur och säkerhet. Våren 2011 var det dags att agera och vi investerade i en modern miljö baserad på virtuella servrar och med dubblerad backup till fysiskt åtskilda byggnader.

Virtuella servrar ger oss en rad fördelar. Antalet fysiska servrar i verksamheten minskar kraftigt vilket ger lägre underhållskostnader, minskar behovet av löpande investeringar i nya, mindre servrar och sänker den totala energiåtgången. Vi kan snabbare anpassa oss efter nya krav, exempelvis införande av nya applikationer, och nyttjandegraden av infrastrukturen ökar. Den dubblerade backup-lösningen förbättrar säkerheten och ökar möjligheterna att snabbt återgå till normal drift om en katastrof skulle inträffa.



Per Mårtensson, IT-ansvarig inom Rimaster.

Med en centralisering av IT-verksamheten följer minskad administration, bättre kontroll på licenser och förbättrade möjligheter att köra vissa gemensamma applikationer. Nu förenklas möjligheterna att anpassa IT-systemet efter framtida omorganisationer och vi får en flexibel infrastruktur.

Så här långt har förändringsprojektet tekniskt sett gått bra. Merparten av de servrar som tidigare utgjorde enskilda fysiska maskiner har implementerats i den virtuella miljön. Själva installa-

tionen av den virtuella miljön följde plan medan flytten av servrar har varit mer komplex än vi initialt bedömde.

Under våren fortsätter arbetet med virtualiseringen, nu påbörjas centralisering av samtliga enheters IT-system. Det handlar om att "få ordning" på respektive enhets IT-miljö, värdera vad som ska centraliseras och säkerställa både normal och redundant kommunikation mellan Rimforsa och respektive enhet.

Welcome to our world of simplicity



Kontakta oss



Rimaster AB
Industrivägen 14
SE-590 44 Rimforsa
Sverige

Rimaster är en ledande leverantör av kablage, elskåp, elektronik och hytter för specialfordon och industriella system.

Rimaster Electrosystem AB
Industrivägen 14
SE-590 44 Rimforsa
Sverige

Bröksmyravägen 31
SE-826 40 Söderhamn
Sverige

Rimaster Development AB
Östra Storgatan 20
SE-553 21 Jönköping
Sverige

Bröksmyravägen 31
SE-826 40 Söderhamn
Sverige

Rimaster Cab & Mechanics AB
Klintvägen 3
SE-590 39 Kisa
Sverige

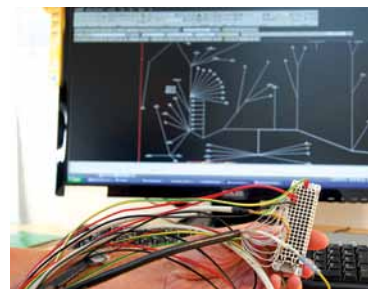
Industrigatan 1
SE-590 42 Horn
Sverige

Rimaster Poland S.P. Z.o.o.
Ul. Kolejowa 4
PL-78 - 550 Czaplinek
Polen

Ul. Poprzeczna 1
PL-78-449 Borne Sulnowo
Polen

Rimaster Benelux BVBA
Schaapsweg 6
BE-3582 Beringen
Belgien

Rimaster Ningbo Co., Ltd
No.9 Jinxi Road, Zhenhai,
Ningbo CN-3152 21
Kina



rimaster
-ability to create simplicity

www.rimaster.com